

广州市残疾人福利基金会与捐赠人互动 反馈途径、跟进流程和相应措施

本基金会按照章程要求，本着弘扬人道，奉献爱心，开展残疾人慈善活宗旨，建立与捐赠人互动反馈途径、跟进流程和相应措施：

一、捐赠人：为本基金会公开募捐以及定向募捐的自然人与法人。

二、互动反馈途径：基金会通过官网、微信公众号、微信订阅号公开慈善项目内容、进展以及活动开展动态，并在官网、微信公众号、微信订阅号公开基金会电话、邮箱、联系人等信息，同时加强收集在门户网站、公众号、微博及邮箱的留言及评论。

三、跟进流程和相应措施：本会设置信息管理管理专员将相关资讯情况及时通过微信、微信群以及电话与捐赠人联系反馈；收到捐赠人电话或者微信信息，信息管理专员先收集登记内容，反馈项目负责人，由相应项目人员负责回复。捐赠人在门户网站、公众号、微博及博客上的留言及评论，由信息管理专员及时收集以及作出反馈。

四、项目负责人要审核相关捐赠资讯发布、加强对捐赠人的重要问题、疑难问题及时解答，解决问题。

五、根据捐赠人意愿，可组织捐赠人参与慈善项目实施，并收集捐赠人对项目实施的意见。

广州市残疾人福利基金会